

Affärsvillkor



Giltighet

A. Allmänt

Följande försäljnings- och leveransvillkor gäller all handel mellan Expedit i Sverige, (Expedit Retail Solutions AB, org. nr. 556696-0646 och Expedit Sverige AB, org. nr. 556631-6377), nedan kallat Expedit, och Expedit's kunder, nedan kallat kunden.

B. Ändringar

Överenskommelse om eventuella ändringar av försäljnings- och leveransvillkoren är endast giltiga om de godkänns av både kunden och Expedit och därefter bekräftas skriftligen av Expedit.

Priser

A. Moms (mervärdesskatt) och avgifter, valuta

Samtliga priser i prislistor, offerter, orderbekräftelser och fakturor, etc. anges exklusive svensk moms och alla övriga avgifter. Samtliga priser anges i SEK om inte annat avtalats eller vanligtvis har tillämpats i handeln mellan kunden och Expedit.

B. Växelkurs

Expedit kan omgående och utan förvarning justera försäljningspriserna i samband med devalvering eller revalvering av den valuta som används gentemot Expedit's leverantörer eller kunder.

C. Prislista, styckpris

De priser som anges i Expedit's prislistor är angivna per produktenhet, oberoende av produkttyp och det antal som packas tillsammans i varje förpackning. Vid avvikelser från den vanliga förpackningsenheten kan Expedit ta ut en tilläggsavgift per produkt enligt den vid tidpunkten gällande prislistan för en produkt som inte levereras i en hel förpackning.

D. Expeditionsavgift

Vid brådskande och små beställningar tar Expedit ut en avgift enligt den vid tidpunkten gällande prislistan.

Offert

A. Giltighet

Skriftliga offerter är bindande för Expedit och gäller 1 (en) månad från offertdatum. I fråga om Expedit's standardsortiment reserverar vi oss dock med avseende på ej sålda varor. Om en offert endast innehåller uppgift om leveranstid, men inte om leveransdatum, kan Expedit ändra både försäljningspris och villkoren i offerten med anledning av ökade självkostnadspriser och löner, förseningar, råvarubrist, ändrad lagstiftning, ändrade avgifter, etc.

Initialkostnader

A. Pris

Kunden skall betala för prototyper och nödvändiga verktyg för produktion av specialutvecklade produkter. Kundens andel av dessa kostnader omfattar det faktiska materialet samt en administrativ tilläggsavgift och de faktiska produktionstimmarna till gällande försäljningspris. Expedit's andel omfattar konstruktion och indirekt produktionstid samt lager och

underhåll av verktyg.

B. Betalning

Prototyper faktureras vid leveransen och verktygen för produktion av specialutvecklade produkter faktureras tillsammans med den första leveransen av de produkter för vilka de har tagits fram. Betalningsvillkoren gäller enligt överenskommelse mellan kunden och Expedit.

C. Verktyg

Verktyg förvaras hos Expedit och kan inte överlämnas för produktion hos kunden eller annan tillverkare, oberoende av om kunden helt eller delvis har betalat för dessa verktyg, eftersom de tillhör Expedit. Expedit utför vanligtvis underhåll av verktygen utan kostnad för kunden. Verktygen förvaras och underhålls av Expedit under en period av högst 2 år efter tidpunkten för den senaste leveransen av de produkter för vilka verktygen utformats. I avsaknad av avtal om nya beställningar av produkterna för leverans inom 3 månader från denna tidpunkt kommer verktygen att förstöras, sedan kunden informerats. Återstående tillverkningsspecifikationer såsom ritningar och material och processlistor bevaras ytterligare 2 år. Därefter förstörs detta material utan föregående meddelande till kunden.

Leverans

A. Beställningsbekräftelse

Expedit kommer att bekräfta samtliga beställningar genom att skicka en beställningsbekräftelse till kunden. Beställningsbekräftelsen utgör tillsammans med dessa försäljnings- och leveransvillkor och en eventuell offert från Expedit det gällande avtalet avseende leverans av beställningen, inklusive avseende produkternas innehåll och kvantitet. Kunden skall kontrollera att beställningsbekräftelsen överensstämmer med den önskade leveransen. Om så inte är fallet skall kunden meddela Expedit detta inom 2 arbetsdagar från det att beställningsbekräftelsen mottagits. Expedit kommer då, efter de eventuella korrigeringar av beställningsbekräftelsen som kan vara nödvändiga, att skicka ut en ny beställningsbekräftelse. Med undantag av om det är fråga om uppenbara fel i den berörda beställningsbekräftelsen har Expedit rätt att leverera de produkter som godkänts i beställningsbekräftelsen om tillverkningen av produkterna har påbörjats eller genomförts vid den tidpunkt då kunden upplyser om felet eller då kunden vill ändra beställningen. Om kunden vill stoppa eller häva en beställning som redan har genomförts och Expedit godtar detta, skall Expedit ha rätt till betalning för de direkta och indirekta produktionskostnader som uppstått fram till den tidpunkten plus en administrativ avgift.

B. Leveranstid/dag

Leveranstiden beräknas med utgångspunkt från kundens beställning när den kan kontrolleras av Expedit. I fråga om nya produkter beräknas leveranstiden med utgångspunkt från kundens godkännande av beskrivningar, ritningar eller prototyper. Leveransförörseningar på grund av ett försenat godkännande eller ändringar av produkten efter beställningsdatum ger inte rätt att häva beställningen eller rätt till rabatt på beställningen.

C. Lager

Expedit kan erbjuda att förvara produkter som producerats efter beställning och kundspecifika produkter i ett kundlager mot betalning av en avgift enligt överenskomna villkor. Expedit har rätt att använda såväl egna som utländska lageranläggningar. Expedit lämnar

separat uppgift till kunden om kostnader för förvaring och försäkring.

Vid tidpunkten för lageravtalets ingående upprättas ett skriftligt avtal där det anges när kunden måste motta leveransen och eventuellt restlager och hur kostnader för lager och försäkring av produkterna skall faktureras. Trots att kunden faktureras för de tillhandahållna produkterna ansvarar Expedit och bär risken för de lagerhållna produkterna fram till dess leverans har genomförts av Expedit. Efter den tidpunkten övertar kunden ansvaret och bär risken för produkterna.

D. Kvantitetstolerans

Expedit levererar varor enligt avgivna beställningar. Avvikelse från detta endast efter uttrycklig överenskommelse och specifikation.

E. Leveransvillkor

Sverige: Leveransvillkor är DDU mot betalning av nödvändiga kostnader för frakt av varorna till den angivna destinationen samt påföljande fakturering av relaterade kostnader för sändningen. Eventuella skador på sändningen som sker under transporten skall omedelbart och utan oskäligt dröjsmål rapporteras till Expedit när de upptäckts. Avvikelse skall vidare anges på fraktsedeln. Eventuella brister och fel enligt punkt 7 i detta avtal skall anmälas till Expedit så snart skada upptäcks eller senast inom 7 arbetsdagar.

F. Transportemballering

Om Expedit anser att särskilt transportemballage behövs för att skydda produkterna under transporten från Expedit till den avtalade leveransadressen ombesörjs sådan på kundens bekostnad och faktureras tillsammans med leveransen. Pallar och pallemballage levereras dock alltid enligt räkning.

G. Force majeure

Expedit skall tillhandahålla produkter och tjänster i den mån det är möjligt under normala betingelser, och Expedit kan endast befrias från leveransansvar i händelse av strejk, lock-out, krig, produktionsförbud, varubrist, striktare officiella krav eller annan force majeure-händelse som ligger utanför Expedit's kontroll och som gör det omöjligt eller mycket svårt att leverera.

H. Returprodukter

Expedit kan erbjuda att godta retur av oanvända och oskadade och väl förpackade standardprodukter, dock alltid efter överenskommelse i det enskilda fallet. Produkter som producerats på beställning eller som placerats i lager av kunden kan inte godtas. Om emellertid ett lageravtal har ingåtts skriftligen angående specificerade produkter kommer dessa produkter att godtas av Expedit som returprodukter för fortsatt lagring och under förutsättning att kunden är skyldig att senare ta emot leverans av produkterna, inom den tidsgräns som anges i lageravtalet.

Returprodukter skall antingen åtföljas av en kopia av fakturan, beställningsbekräftelsen eller fraktsedeln med uppgift om namn på den Expedit-anställda som godkänt returen av produkterna. Tidsgränsen för produktretur är en månad efter fakturadatum.

Godtagna och korrekt mottagna returprodukter krediteras till fakturapriset minus den administrativa returavgiften enligt den vid var tid gällande prislistan. Returfrakt och försäkring av korrekt mottagna produkter skall betalas av kunden.

Expedit förbehåller sig rätten att returnera sändningar som inte uppfyller ovanstående bestämmelser.

Betalning

A. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är netto kontant räknat från fakturadatum.

Delleverans av en beställning faktureras vid sändningen och kundens betalning skall verkställas avseende varje faktura när den förfaller till betalning enligt den betalningsdag som anges på varje enskild faktura.

B. Dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och inkassoavgifter

Normalt sker fakturering den dag sändningen lämnar Expedit's anläggning. Efter förfallodagen kommer en dröjsmålsränta att påföras, enligt svensk lagstiftning som gäller vid tidpunkten, dock minst SEK 100,00 per ränteavi. En ränteavi skall sändas en gång i månaden. Expedit förbehåller sig rätten att efter meddelande till kunden först använda betalningen av utestående belopp efter det att en ränteavi avsänts till betalning av dröjsmålsränta och därefter till betalning av de levererade produkterna. Expedit har rätt att ta ut påminnelseavgifter och inkassoavgifter i enlighet med räntelagstiftningen.

C. Avräkning

Expedit tillställer varje månad kunden en avräkning som visar utestående poster, poster efter den senaste avräkningen och balansen vid månadens utgång. Kunden skall kontrollera avräkningen och om noteringarna eller månadsbalansen inte godtas skall kunden omedelbart upplysa Expedit om detta. Expedit's revisor kommer efter eget gottfinnande att sända avräkningar till utvalda kunder som utvisar balansen vid månadens utgång. Kunden skall vid mottagandet av en sådan avräkning kontrollera dess riktighet och om balansen vid månadens utgång inte godtas upplysa Expedit's revisor om detta. Om balansen vid månadens utgång godtas undertecknas avräkningen av kunden och returneras till Expedit's revisor.

D. Innehållen betalning

Om en leverans är ofullständig eller produkterna är behäftade med fel eller brister, kan kunden innehålla högst 10 procent av det totala fakturabeloppet inklusive moms upp till 8 dagar efter det att Expedit har avhjälpt felet eller bristen.

E. Äganderätt

Äganderätten till produkterna övergår inte till kunden förrän hela köpeskillingen har betalats.

F. Säkerhet

Expedit kan begära en tillfredsställande säkerhet för kundens betalning av en avtalad leverans av produkter och/eller tjänster.

Brister och fel (ersättningskrav)

A. Kundens mottagande av varor

Kunden skall omedelbart efter mottagandet av en leverans kontrollera leveransen mot följesedeln och kontrollera produkternas kvalitet.

B. Ersättningskrav

Eventuella ersättningskrav skall framställas till Expedit utan oskäligt dröjsmål efter leveransen eller sedan fel och brister har upptäckts.

C. Avhjälpande av fel och brister

Om kunden kan påvisa fel och brister i de levererade produkterna inom ett år från leveransen skall Expedit utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad reparera dessa om de följer direkt av material och arbetsprocesser som använts

Expedit kan ensidigt välja att göra reparationen genom att:

- byta produkten genom att leverera en ny liknande produkt till kundens adress,
- reparera den levererade produkten på kundens eller Expedits adress,
- kreditera kunden för de felaktiga produkterna mot att de returneras,

eller genom att:

- efter överenskommelse med kunden ett prisavdrag för varorna.

Expedit kommer inte att reparera brister eller fel som har uppkommit genom kundens eller en utomståendes bearbetning av de levererade produkterna, eller som förorsakats av kundens användning av produkterna för andra ändamål än de som anges i Expedits specifikationer.

Expedit strävar efter att säkerställa att de levererade produkterna överensstämmer med Expedits definierade kvalitet eller specifikationer inom gränsen för normal kommersiell noggrannhet så att de varor som levereras är av sedvanlig god kvalitet.

Skadeståndsansvar

A. Ansvarsbegränsning

Expedits eventuella skadeståndsansvar för omständigheter, däribland fel, förseningar och lagerhållning, inskränker sig till det pris som kunden har betalat för produkterna. Expedit kommer aldrig att vara ansvarigt för indirekt skada såsom förlorad vinst, tid, produktionsbortfall eller annan skada.

Produkträttigheter

A. Äganderätt/upphovsrätt

Alla ritningar, förslag, beskrivningar, prototyper, etc. tillhör Expedit och får inte användas, kopieras eller offentliggöras utan föregående skriftlig överenskommelse om detta. Immaterialrättigheter till de produkter som utvecklats av Expedit, inklusive upphovsrätt, know-how, mönster och nyttighetsmodeller som kan ligga till grund för patent skall för all framtid förbli i Expedits ägo och kunden kan endast ingå avtal om nyttjanderätt för uttryckligen angivna områden.

Produktansvar

A. Personskada

Expedit ansvarar endast för skada som drabbar kunden eller tredje man, om det kan påvisas att skadan förorsakades av ett fel i den levererade Expedit-produkten.

B. Sakskada

Expedit ansvarar endast för skada på kundens eller tredje mans egendom om det kan visas att skadan förorsakades av ett fel på de levererade produkterna från Expedit eller av en oaktsamhet från Expedits eller Expedits anställdas sida.

C. Övrig skada

Expedit ansvarar inte för annan skada än vad som framgår av punkterna 10.1 och 10.2. ovan.

D. Indirekt skada

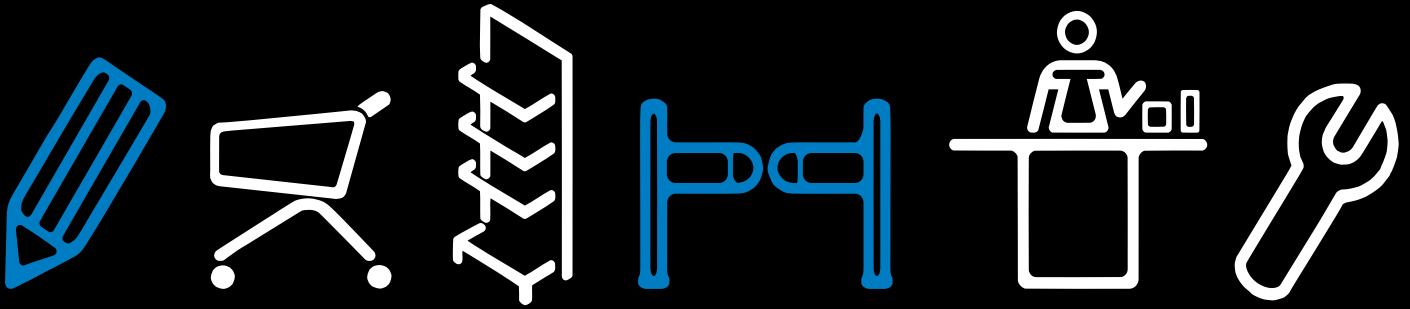
Expedit ansvarar inte för indirekt skada såsom förlorad vinst, tid, produktionsbortfall eller annan skada.

E. Lagenlig ersättning

I den mån Expedit åläggs produktansvar gentemot tredje man skall kunden ersätta Expedit så att Expedit's ansvar aldrig överskrider det ansvar som angivits i punkterna 10.1, 10.2., 10.3. och 10.4. ovan.

tvist och tvistlösning

Om inget annat avtalats skall samtliga tvister mellan kunden och Expedit som grundas på dessa försäljnings- och leveransvillkor eller parternas övriga överenskommelser, eller som gäller tolkningen av dessa, avgöras enligt svensk rätt. Vid leveranser utomlands skall FN:s Internationella köplag av den 11 april 1980 (CISG) inte användas för att avgöra parternas rättstvist.



expedit sverige ab
gårdsfogdevägen 16
se-168 66 bromma
t +46 (0) 86 26 07 70
f +46 (0) 86 27 02 11
office@expedit.se
www.expedit.se

expedit retail solutions
gjuterigatan 9
se-553 18 jönköping
t +46 (0) 36 17 33 80
f +46 (0) 36 17 33 89
info@expedit.se
www.expedit.se